

Basis van een succesvol team

Margo Hendriks



AS-Opleidingen

Het opleidingsinstituut
voor ambtelijk secretarissen



Achtergrond

- Oude Grieken
- Sigmund Freud
- Carl Gustave Jung
- William Martson

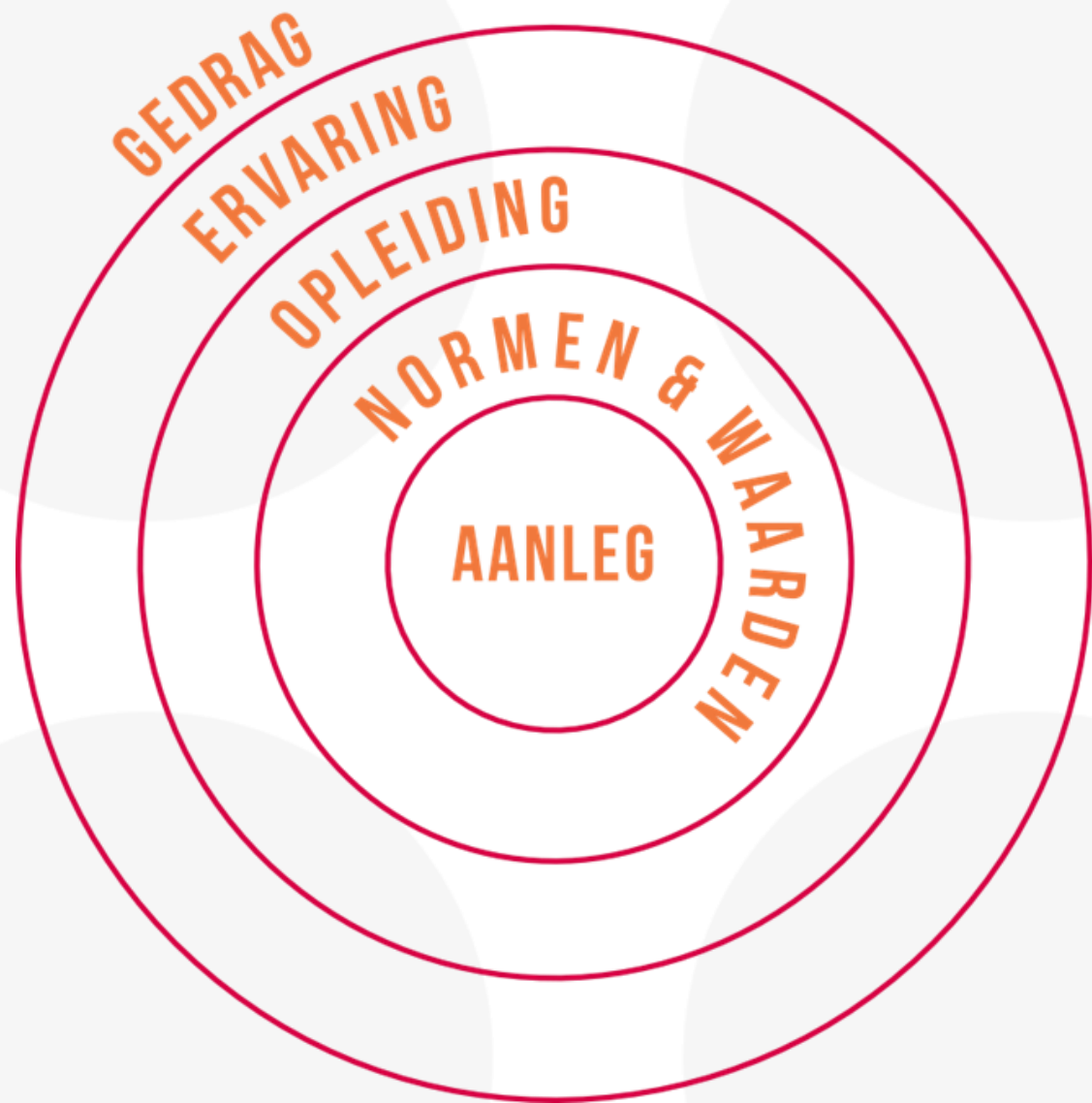




William marston

- Advocaat, psycholoog, uitvinder, vechter voor het recht van vrouwen.
- 1924 studie naar normale mensen
- 1928 boek “Emotions of normal people”





Gedrag
Kenniss
Vaardigheden

9%

Wat doe je?

LINK

Opvattingen
Overtuigingen
Normen

Gebieden van
belangstelling

Wat vind je?

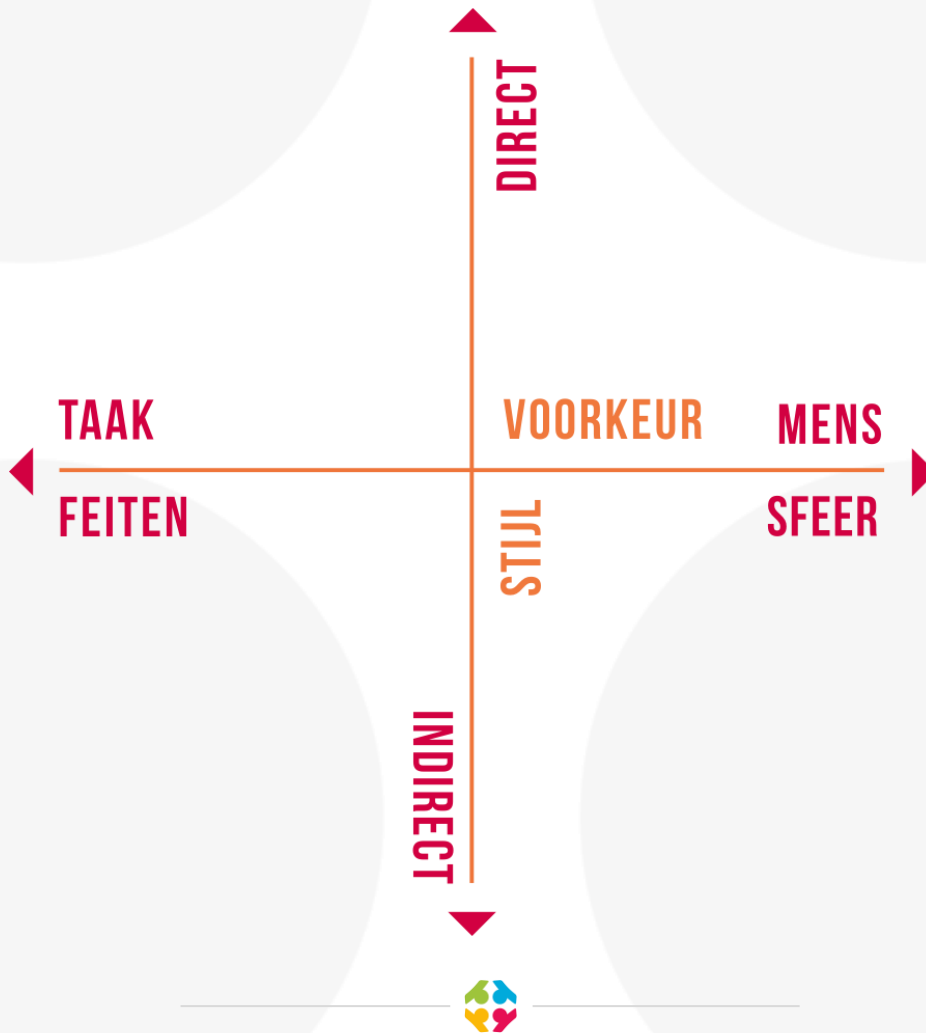
91%

Drijfveren
Waarden
Karakter

Wat wil je?



Waar zit jezelf?



Doener

Competitief/ logisch/ feitelijk
Zakelijk/ kritisch
Pakt nieuwe uitdagingen aan
Moedig ziet confrontatie als een uitdaging
Direct reageert snel
Resultaat gericht
Gevoel van urgentie
Zorgt voor verandering neemt risico



Willer

Intuïtief/ creativiteit
Integreren van ideeën en concepten
Goed van vertrouwen
Opzoek naar het nieuwe
Legt snel contacten
Verbaal sterk
Inspirerend
Krijgt anderen enthousiast



Denker

Georganiseerd/ routine/ gestructureerd Gedetailleerd
Precies, detail is belangrijk
Volgt en verbetert procedures
Hoge kwaliteitsnorm
Kritische luisteraar
Communiqueert het liefst schriftelijk
Feitelijk en objectief



Voeler

Empathisch/ emotioneel/ gevoelsmatig ondersteund en
Sensitief naar anderen
Vermijdt confrontatie
Zoekt balans
Doorzetter maakt graag dingen af
Controle over emotie
Hoog aanpassingsvermogen
Goede luisteraar



SNEL TEMPO



D-Stijl: DAADKRACHTIG

Zoekt Uitdaging
Vermijdt Controleverlies

- + Gericht op resultaten
- + Sterk eergevoel
- + Snel oplossen van problemen
- + Dynamisch en initieert verandering
- Kan te directief en te aanvallend zijn



I-Stijl: INTERACTIEF

Zoekt Plezier
Vermijdt Afwijzing

- + Gericht op mensen
- + Optimistisch en invloedrijk
- + Kan chaotisch zijn
- + Aanmoedigen en inspireren
- Heeft de neiging teveel te praten



C-Stijl: CONSCIENTIEUS

Zoekt Perfectie
Vermijdt Kritiek

- + Accuraat en hoge kwaliteit
- + Stelt veel vragen
- + Oog voor details en feiten
- + Gevoelig en voorzichtig
- Praat te weinig of te intellectueel



S-Stijl: STABIEL

Zoekt Harmonie
Vermijdt Verlies Zekerheden

- + Ondersteunend
- + Zorgzaam en sociaal
- + Houden niet van verandering
- + Vertrouwen gemakkelijk
- Te geduldig bij slechte resultaten

TAAKGERICHT

MENSGERICHT

RUSTIG TEMPO

Open communicatie

Communicatie= smeerolie van samenwerking



Bespreken
(informatie delen)



Uitspreken
(zeggen wat je dwars zit)



Afspreken
(helder zijn over wederzijdse verwachtingen)

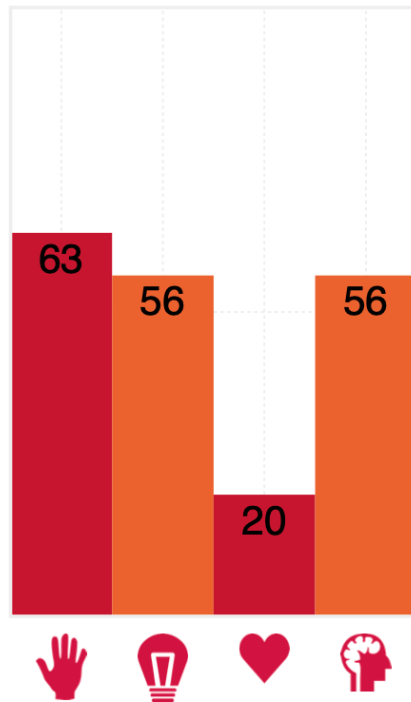


Aanspreken
(elkaar ter 'verantwoording' roepen)

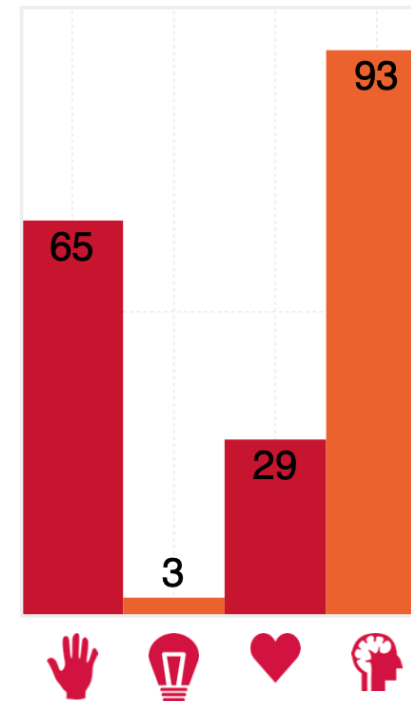


Aanpassingen in de groep

Natuurlijke profiel



Aangepaste profiel

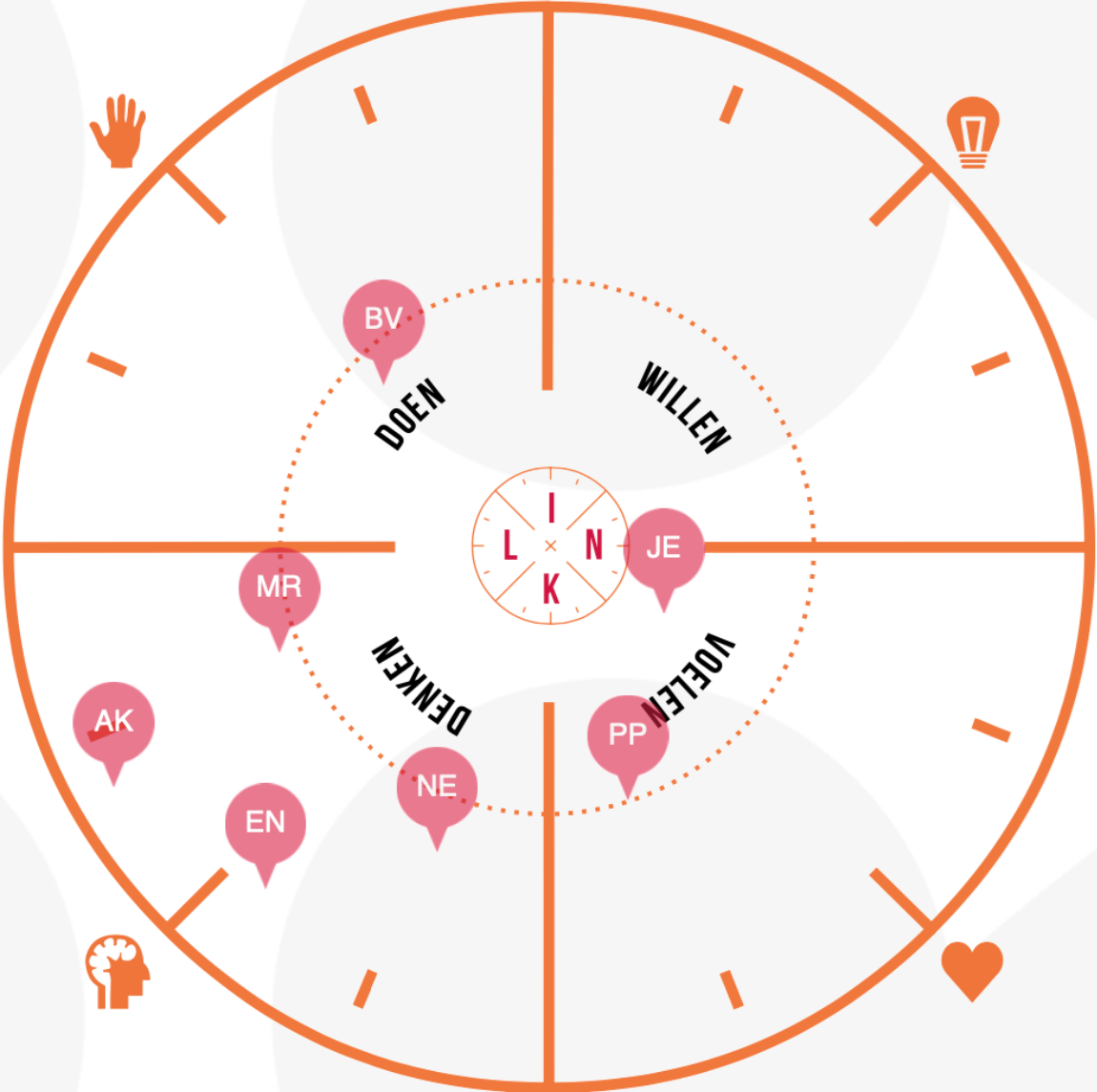


Teamplots

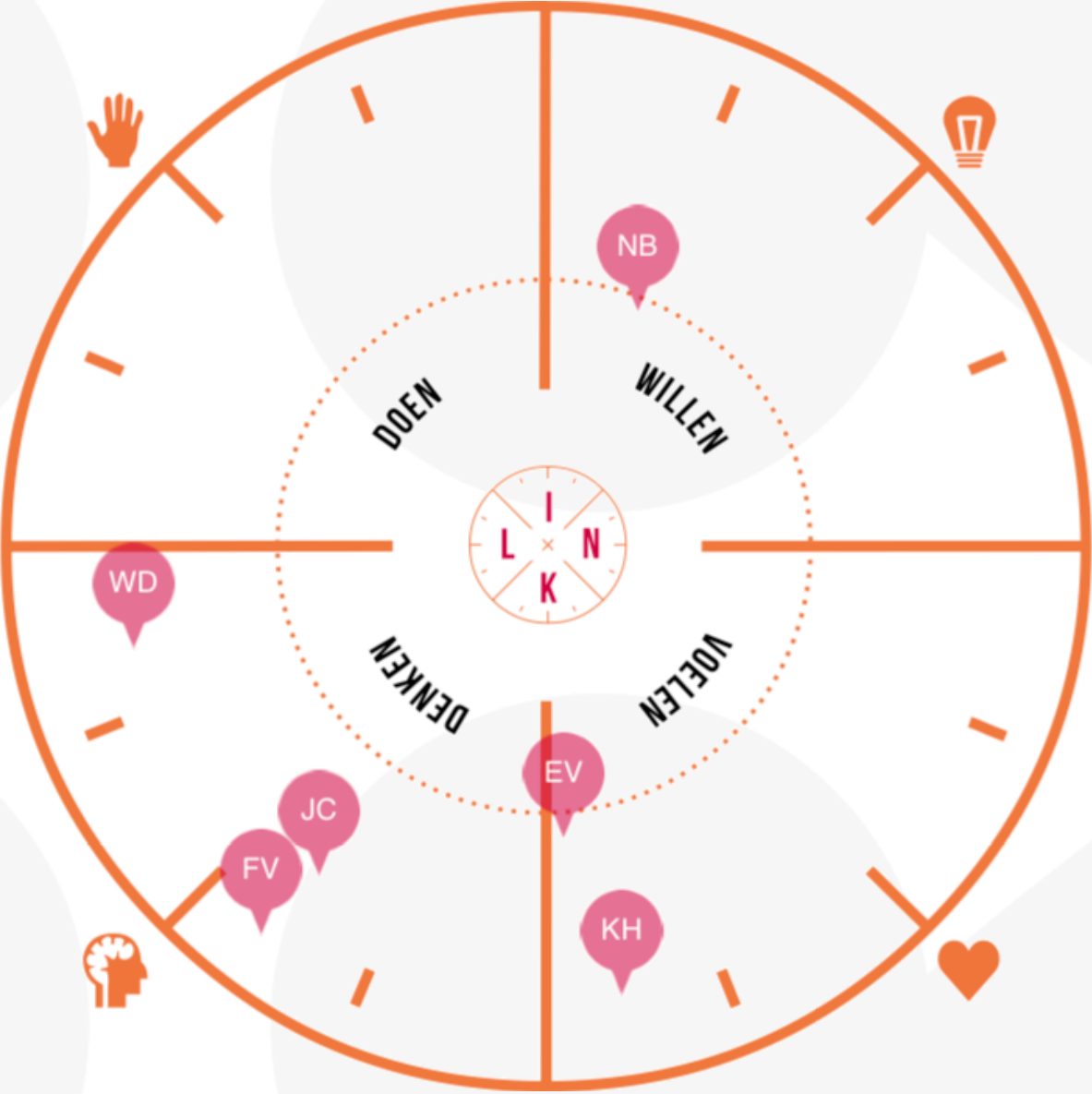
- Wat valt je op?
- Welke effect verwacht je in het team?
- Waar moet je alert op zijn?
- Hoe dat stimuleren?



Teamsplots (2)



Teamplots (3)



Wat kun je doen met de profielen?

- Herkennen van de stijlen.
- Het maakt de teamrollen inzichtelijk.
- Het maakt het gesprek makkelijker.
- Coachen.
 - Kwaliteiten benutten
 - Samenwerken
 - Reflecteren op eigen gedrag
- Inzet kwaliteiten
- Let op: je persoonlijke stijl kleurt hoe je naar anderen kijkt.

